



POINTS

Measure a user's achievements in relation to others



LEADERBOARDS

Organise players by rank



CLEAR GOALS AND RULES OF PLAY



BADGES

Reward achievements visually



CHALLENGES

Encourage engagement by offering specific tasks to complete



A COMPELLING NARRATIVE



LEVELS

Encourage users to progress and unlock new rewards



ACCELERATED FEEDBACK CYCLES



CHALLENGING BUT ACHIEVABLE TASKS

ГЕЙМИФИКАЦИЯ

какая она бывает и как работает



МЕНЯ ЗОВУТ ИЛЬЯ КУРЫЛЁВ

8 лет в игровой индустрии
45+ игровых проектов: мобильные,
браузерные, социальные игры

5 лет в геймификации
50+ проектов: обучение, бизнес,
онлайн-сервисы, банки

Мой сайт: www.gamification-now.ru



ИГРА ПО КНИГЕ СЕРГЕЯ ЛУКЬЯНЕНО И НИКА ПЕРУМОВА

НЕ ВРЕМЯ ДЛЯ ДРАКОНОВ



WWW.NVDD.RU
 © 2007 ЗАО "ИД". ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.
 © 2007 КРАЙН ПРОДАКШНС. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.
 © 2007 АРИС. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.
 СЕРИИ В ПРОДАЖЕ © ЛУКЬЯНЕНКО, ПЕРУМОВ 2004



Реклама



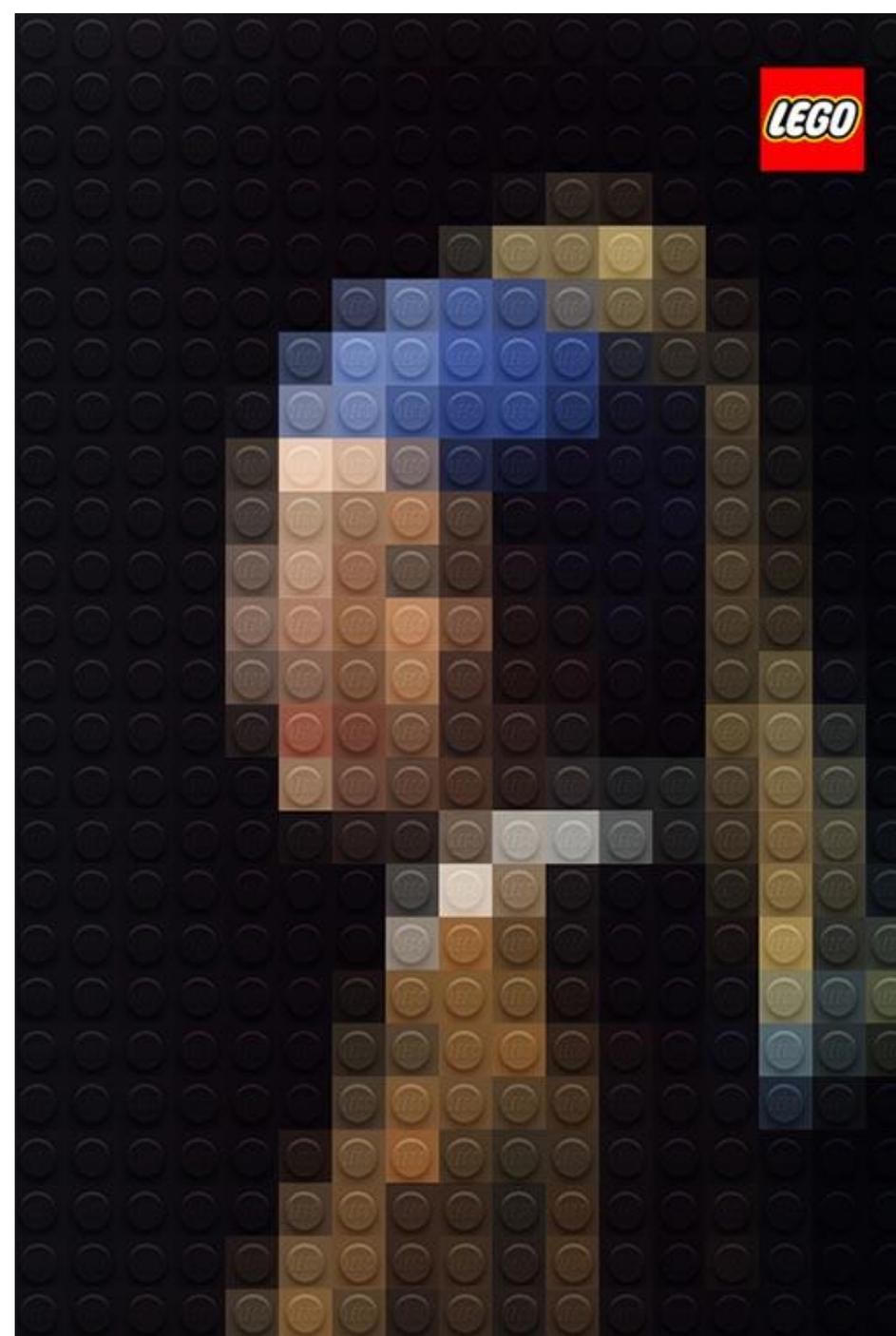
В ЛингуаЛео я руководил командой игровых механик

Отвечал за вовлечение и удержание пользователей

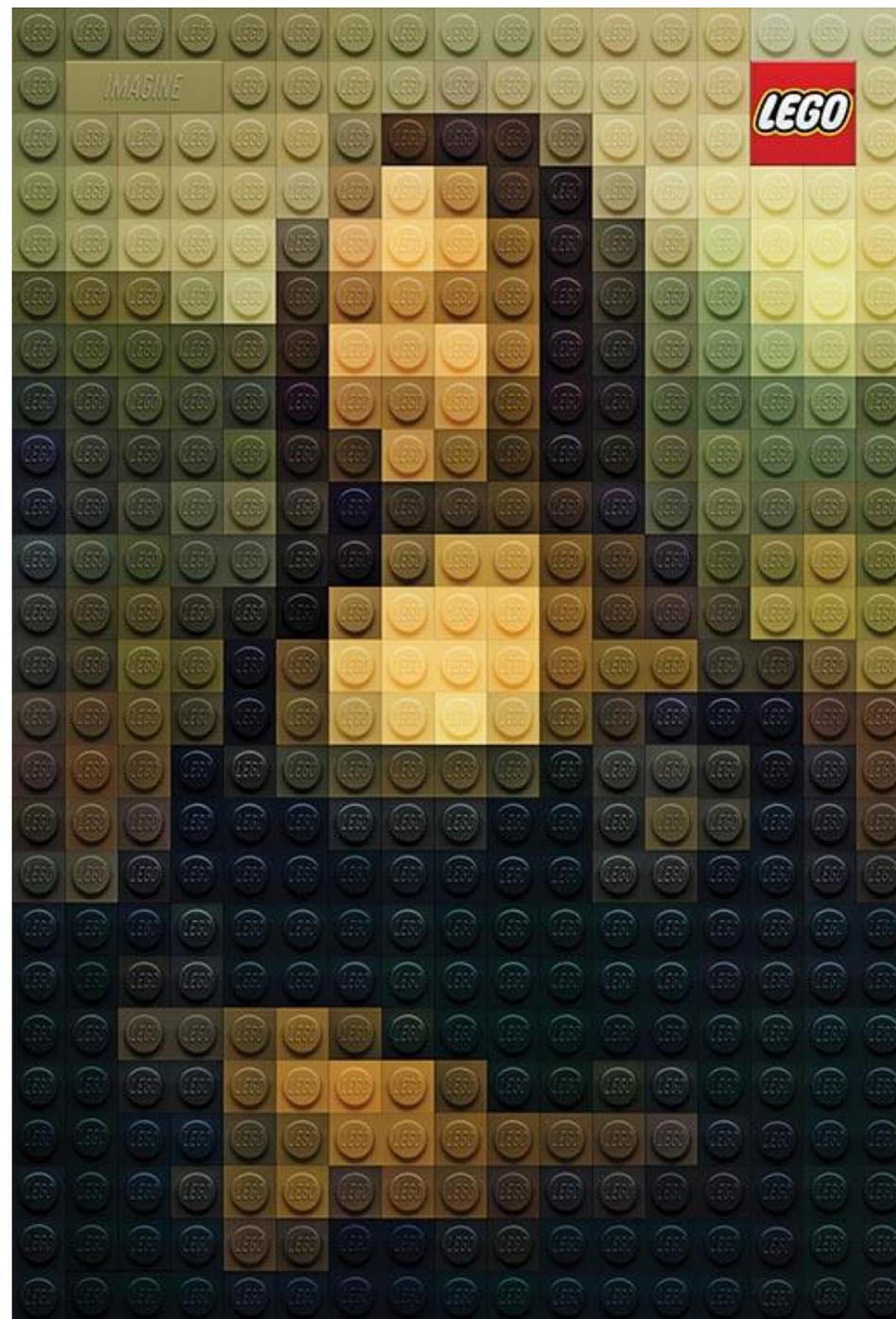
LinguaLeo.ru - крупнейший в России онлайн-сервис изучения английского языка. 15 млн. пользователей.



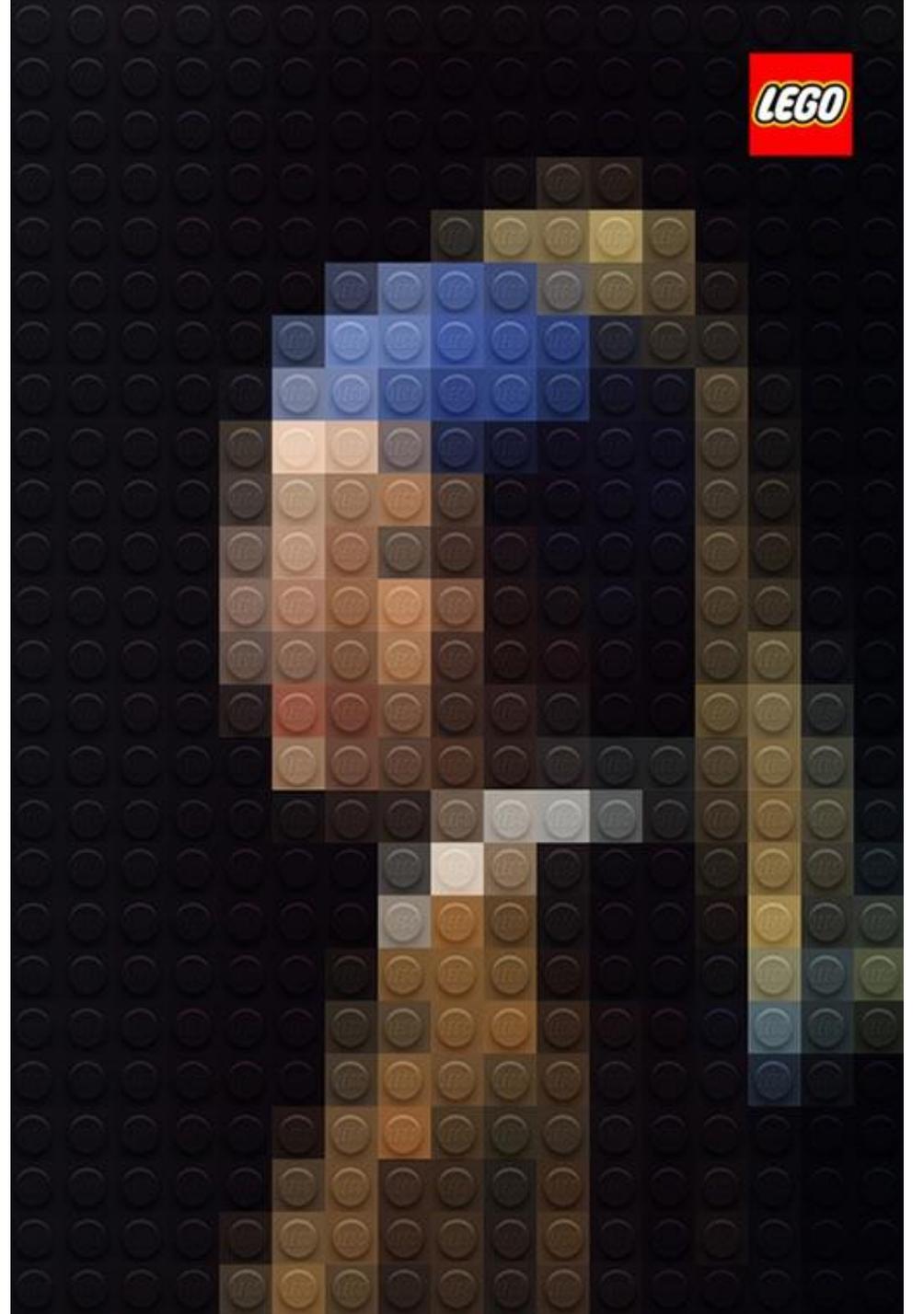
ЧТО ЗДЕСЬ
НАРИСОВАНО?



А ЗДЕСЬ ЧТО
НАРИСОВАНО?



КАК ВЫ ДОГАДАЛИСЬ?



ПАТТЕРНЫ ЗНАКОМЫЕ ПО ИГРАМ

REALPOLITIKS

Russia 21939 (8) 1959 (200) 144 (91) 0.25% 317 60

Tajikistan joined the block of India (5/9/2020)

WORK IN PROGRESS

```
graph LR; A[Arms production and trade] --> B[Arms Industry]; B --> C[Vehicles manufacturing]; B --> D[Aerospace engineering]; B --> E[Naval manufacturing]; B --> F[Transport Units Manufacture]; B --> G[Arms production economy]; C --> H[Heavy vehicles technology]; C --> I[Supply vehicles]; H --> J[Universal Tanks]; H --> K[AA Artillery]; J --> L[MKIII]; K --> M[Land defensive systems]; D --> N[Universal Air Unit]; D --> O[Drone recon]; N --> P[Air theory studies]; N --> Q[Airbases system]; P --> R[Advanced Air Systems]; E --> S[Naval Units]; S --> T[Naval systems theory]; S --> U[Battle systems]; T --> V[Improved naval units]; F --> W[Transporter]; W --> X[Battle systems]; G --> Y[Advanced Arms import]; Y --> Z[Advanced tanks]; Z --> AA[Better tank supplier]; AA --> AB[Tank upgrades theory]; AB --> AC[Import upgraded tanks];
```

Embassies

Permanent diplomatic missions placed in capitals all over the world.

Effects

- Score +50

Costs

- 700
- 600

Cooldown 97

Advanced Arms import

Advanced tanks

Better tank supplier

Tank upgrades theory

Import upgraded tanks

ПЕРЕНОСЯТСЯ В ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ

KHAN ACADEMY

243,113,869 lessons delivered

KHANACADEMY

New Goal (click to set a title) · 0/7 · 18% | 30 20 3 90,777 | Donate

Search for a video or topic

WATCH ▾ PRACTICE COACH VOLUNTEER ABOUT

Knowledge Map

ATTAIN MASTERY
I'll do it »

Start typing the name of challenge or skill to find it

Suggested

- Telling time (0/3 skills)
- Negative numbers and absolute value (2/9 skills)
- Telling time 0.5
- Ordering negative numbers
- Adding negative numbers
- 4-digit subtraction with borrowing
- Reading pictographs 2

Show All

Legend: Proficient (blue star), Suggested (green star), Review (orange star)

Skills shown in the Knowledge Map:

- Basic multiplication
- Multiplying 1-digit numbers
- Multiplying 3 digits by 1 digit
- Multiplication with carrying
- Adding and subtracting negative numbers
- Ordering negative numbers
- Adding negative numbers
- Number line 1
- Number line 2
- Number line 3
- Representing numbers
- 1-digit addition
- 2-digit addition
- 1-digit subtraction
- 2 and 3-digit subtraction
- Subtraction with borrowing
- 4-digit subtraction with borrowing
- Addition with carrying
- 4-digit addition with carrying
- Addition and subtraction word problems
- Subtraction with borrowing

Google

Image Credit: SDSS, DSS Consortium, NASA/ESA/STScI

Terms of Use

Contact Report a Problem | Blog FAQ | Careers | ToS Privacy Policy | Store | English | YouTube Twitter Facebook

©2013 Khan Academy® (CC) BY-NC-SA

DUOLINGO

Spanish skill tree

Stream

Basics 1

Basics 2

Phrases

Food

Animals

Plurals

Possess.

Clothing

Colors

Questions

Using Chrome? Add Duolingo to your home screen for easy access.

+ Add Duolingo to Chrome

Dismiss

Animals rokimbot

Words that refer to common animals, such as *dog* and *cat*.

Sample words

Spanish

Weekly progress

gato, gata, perro, gatos, gatas, perros, caballo, caballos, elefante, elefantes

250/300 in level 6

Requirements

Basics 2 700 396 1

Overall word strength

Still strong Strengthen your words:

Word strength decays over time when you don't practice.

Lesson practice

Achievements

Real world practice

You learned this skill

Compete with your friends

rokimbot 700

t/skill/es/Animals

ИГРОВЫЕ МЕХАНИКИ РАБОТАЮТ,
ПОТОМУ ЧТО ОНИ ЛЕГКО
УЗНАВАЕМЫ ТЕМИ, КТО ИГРАЛ ИЛИ
ВИДЕЛ КАК ИГРАЮТ В ИГРЫ

Global Games Market | 2014E

Per Market Segment & Screen*



TV/CONSOLE GAMES

727M GAMERS 29%
-1% YoY \$23.4Bn



HANDHELD GAMES

280M GAMERS 4%
-20% YoY \$3.5Bn



TABLET GAMES

527M GAMERS 8%
+37% YoY \$6.5Bn



CASUAL WEBGAMES



9% 1,289M GAMERS
\$7.6Bn +4% YoY

MMO GAMES



22% 885M GAMERS
\$17.8Bn +16% YoY

(MID)-CORE PC/MAC GAMES



9% 1,045M GAMERS
\$7.4Bn +3% YoY

MOBILE PHONE GAMES



19% 1,268M GAMERS
\$15.2Bn +19% YoY



1,7 МЛРД ЧЕЛОВЕК ЗНАЮТ ЧТО ТАКОЕ:

- ОПЫТ
- УРОВНИ
- КВЕСТЫ
- БЕЙДЖИ
- ПРОКАЧКА
- ПРИГЛАШЕНИЯ
- УВЕДОМЛЕНИЯ
- АЧИВМЕНТЫ И Т.Д.



В ЧЕМ СУТЬ:

**ГЕЙМИФИКАЦИЯ УМЕЕТ НАДЕЛЯТЬ
ПРОСТЫМ ПОНЯТНЫМ СМЫСЛОМ ТО,
ЧТО КАЖЕТСЯ БЕССМЫСЛЕННЫМ И
РУТИННЫМ**



Title * AgileDays'2014: Игрофикация на практике. Кейс LinguaLeo.ru



Your file uploaded successfully! View it here.

1 Add Details

2 Share your content

Category * Education

Description

На лекции я рассказал почему игрофикация работает на примере LinguaLeo - самого крупного в рунете онлайн-сервиса изучения английского языка. 8 лет я придумывал и продюсировал социальные, браузерные и мобильные игры. Теперь я применяю свой опыт, чтобы

2407

Tags

lingualeo, gamification, agiledays, игрофикация, кейс

Status Public Private [Learn more](#)

Save & Continue

Changes Saved



Title * AgileDays'2014: Игрофикация на практике. Кейс LinguaLeo.ru



Your file uploaded successfully! View it here.

1 Add Details

2 Share your content

Category * Education ▼

Description

На лекции я рассказал почему игрофикация работает на примере LinguaLeo - самого крупного в рунете онлайн-сервиса изучения английского языка. 8 лет я придумывал и продюсировал социальные, браузерные и мобильные игры. Теперь я применяю свой опыт, чтобы

2407

Tags

lingualeo, gamification, agiledays, игрофикация, кейс

Status Public Private [Learn more](#)

Save & Continue

Changes Saved

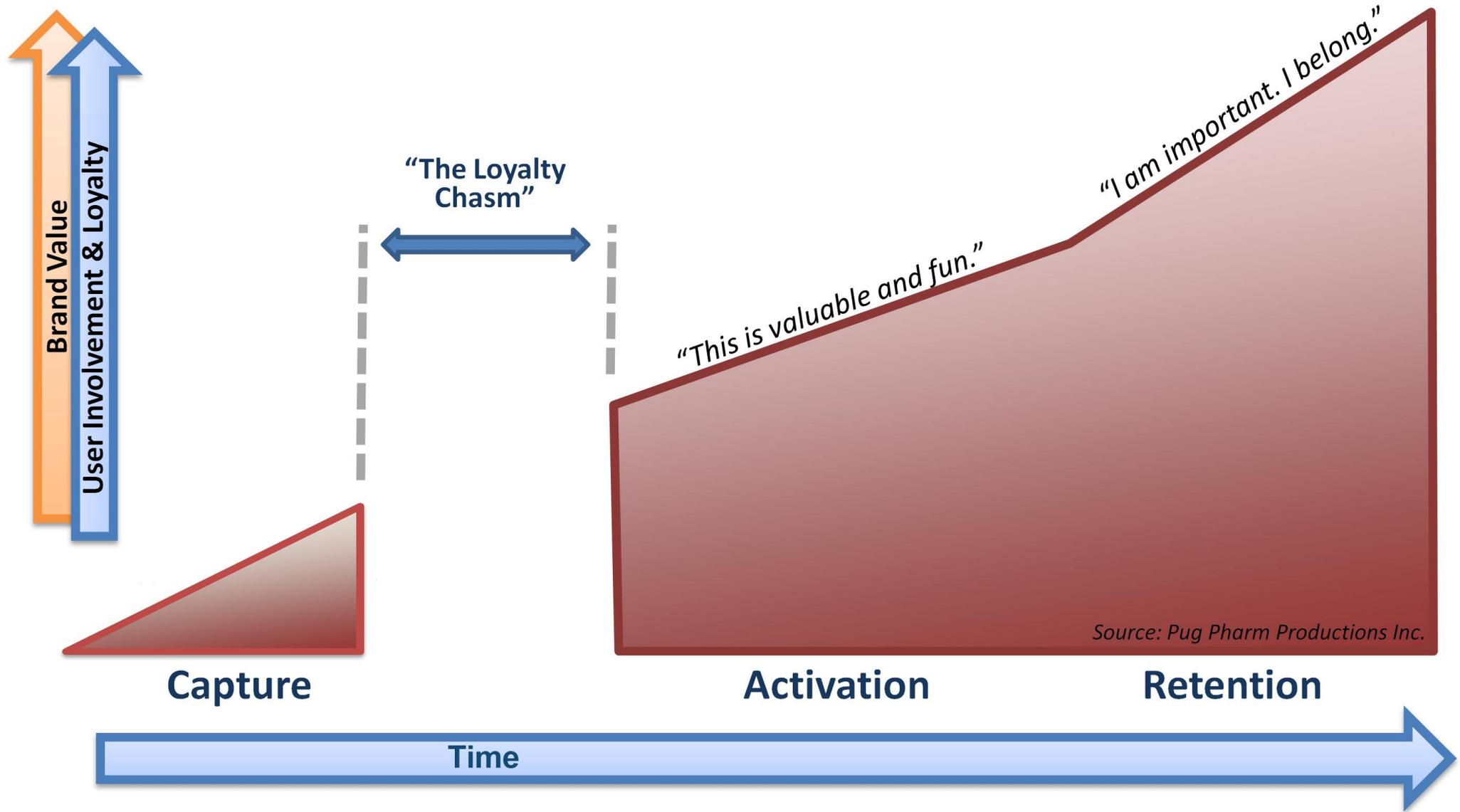
Virality Score

Adding more information (description, tags, category) makes it easier for others to find your content. The score increases as you add each item.

SLIDESHARE VIRALITY SCORE

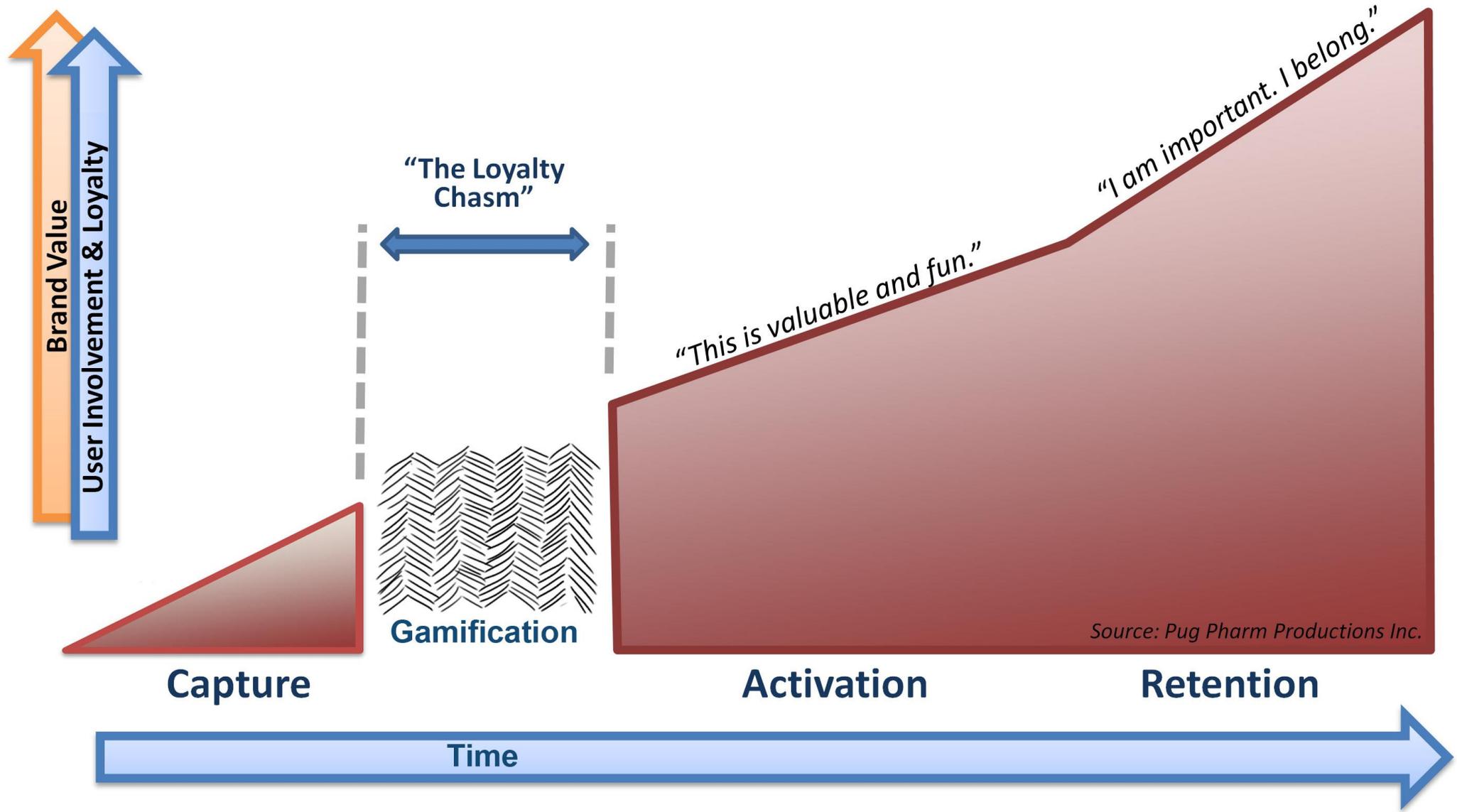
- 1. Новая реальность:** мою презентацию все смотрят и делятся с друзьями
- 2. Потребность:** мою презентацию легко найти тем, кому она будет интересна
- 3. Механика:** заполнить шкалу виральности

ГЕЙМИФИКАЦИЯ ВЫСВОБОЖДАЕТ
ВНУТРЕННЮЮ МОТИВАЦИЮ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ПОКАЗЫВАЯ НОВУЮ
РЕАЛЬНОСТЬ, СВЯЗЫВАТЬ ЕЕ С
ПОТРЕБНОСТЯМИ И ЦЕННОСТЯМИ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.



ЧЕГО НЕ ХВАТАЕТ В ЭТОМ

«ПРОВАЛЕ ЛОЯЛЬНОСТИ»?



НЕ НАДО НИКОГО СПЕЦИАЛЬНО
«**МОТИВИРОВАТЬ**», ЛЮДИ ЭТОГО НЕ
ЛЮБЯТ. НУЖНО ПОНЯТЬ В ЧЕМ ИХ
НАСТОЯЩАЯ ПРОБЛЕМА.

Gamification

PLAY MOTIVATE ENGAGE



NEXT GENERATION
ENGAGEMENT PLATFORM WITH BIG DATA



КЛАССИЧЕСКАЯ ГЕЙМИФИКАЦИЯ

ТИПИЧНЫЕ ПРИМЕРЫ

- COMMUNITY HOME
- DISCUSSIONS
- IDEAS
- HELP ARTICLES
- NEW RELEASE

MY PROFILE



Caroline James

Edit

Name: Caroline James
Company: Marketo
Title: Marketing Director
Location: San Francisco, CA
Date I Started Using Marketo: 1/2/2012



MY REWARDS



Rewards earned this month:



250 points

Gold



Platinum

Marketo LaunchPoint™

LEARN MORE

GARAGE BAND



Complete!



Login



Ask 1 Question



Vote on 2 Ideas



Follow Marketo Socially



Fill In Your Profile

7 DAYS LEADERBOARD



Eric Hollebhone
2150 pts



CraiGrrr Blackketter
2080 pts



Josh Hill
1610 pts



Erik Rehn
1270 pts



Clinton G
1200 pts

Last updated 6 hours ago

MEET WITH LOCAL MARKETO USERS



CALL FOR SPEAKERS

SUBMIT



JavaScript

JavaScript is a programming language that grew out of a need to add interactivity to web sites within the browser. It has since evolved into an incredibly versatile language that is used for both client-side (within the browser) and server-side (code that serves web pages to users) applications.

✓ Introduction

Lessons

Projects

✓ Functions

Lessons

Projects

✓ Conditionals

Lessons

Projects

✓ Review

Lessons

Blackjack: Deal 'em Up

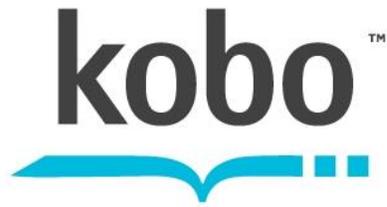
Challenge



100% Complete

Achievements 34





Read anywhere

Our automatic bookmarks ensure that you always return to where you left off.



[Sign In](#)

[I'm a New User](#)

Close

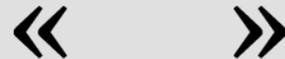
8 of 26



Scout Leader

You need 10 Kobo Reading Life Awards to earn the honor of Scout Leader!

60% Complete



☰ Awards



What are you reading right now?

**ДЛЯ ТАКОЙ ИГРОФИКАЦИИ
ЕСТЬ СПЕЦИАЛЬНОЕ
НАЗВАНИЕ**

БЕЙДЖИФИКАЦИЯ



ЧТО МЫ МОЖЕМ
УВЕРЕННО
СКАЗАТЬ ОБ ЭТОМ
ДЕДУШКЕ?





ЧТО МЫ МОЖЕМ
УВЕРЕННО
СКАЗАТЬ ОБ ЭТОМ
МУЖЧИНЕ?

[Home](#) ▸ [People](#) ▸ [tarmo](#)[Edit Profile](#)

Tarmo

0 Followers

0 Followings

3 Courses

4 Badges

Latest Courses [View All](#)



Latest Badges [View All](#)

[All](#)[Default](#)[Learning](#)[Messages](#)[People](#)[Subscriptions](#)



Nicole Pagowsky

Instructional Services Librarian at the University of Arizona

Nicole has 8 badges



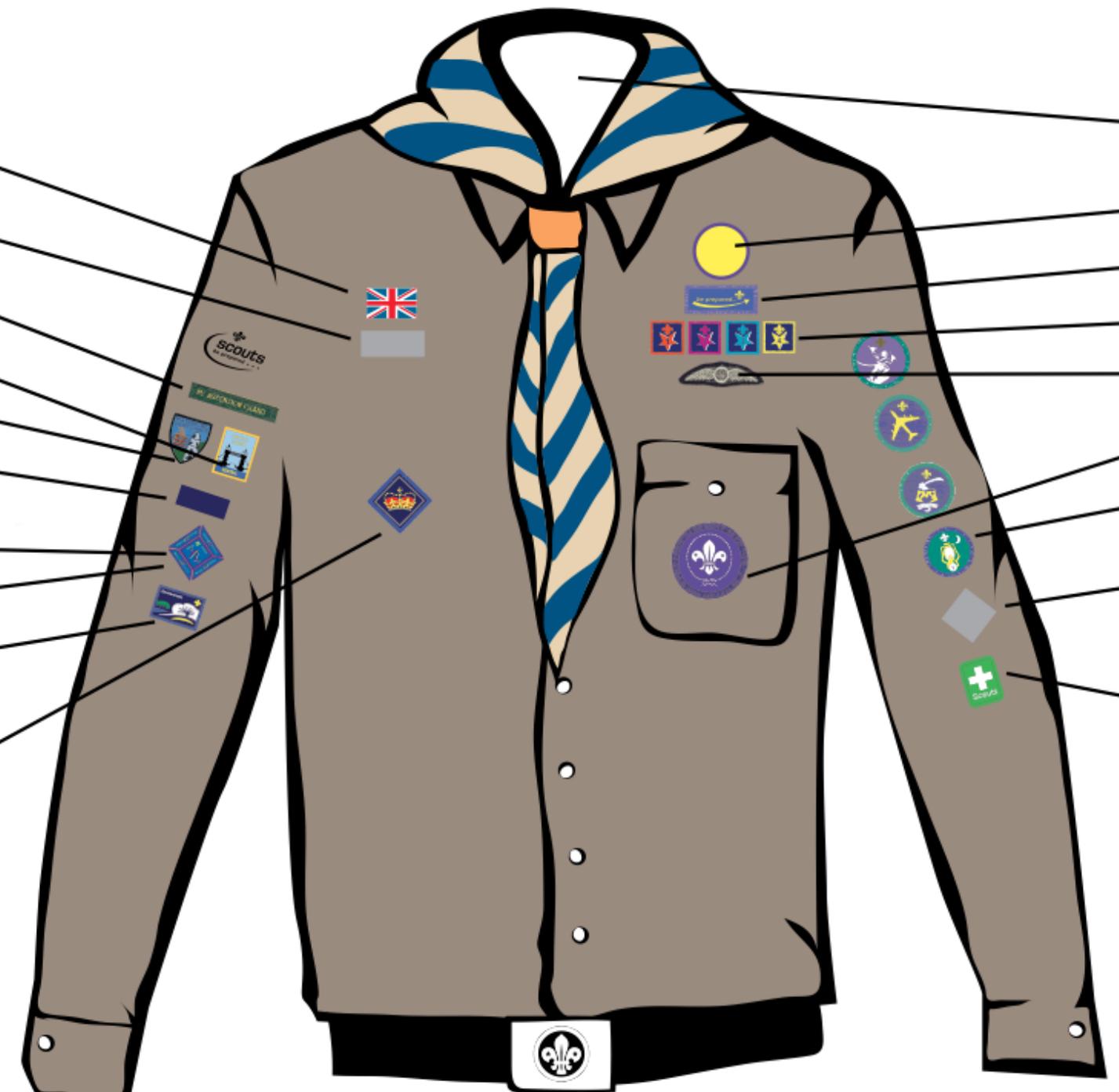
-  Email address
-  Twitter profile

ПЕРВОЕ МАССОВОЕ
ПРИМЕНЕНИЕ
БЕЙДЖЕЙ:

НАШИВКИ
СКАУТОВ



- Union flag
- Gallantry/meritorious s conduct Awards
- Unit name tape
- County/area/region badge
- District badge
- Unit badge (if not worn on scarf)
- Young leader badge
- Mission badges
- Partnership awards
- Chief scout's award or Queen's scout award (only the highest gained should be worn)



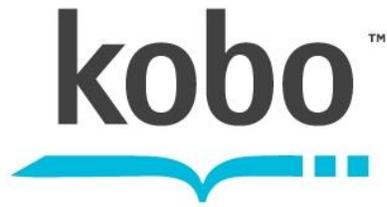
- Unit badge (if worn on scarf)
- Occasional badges
- Moving on award
- Participation awards
- Scout wings
- Membership award
- Activity badges and Staged activity badges
- Duke of Edinburgh's award (only the highest gained should be worn)
- First aid and saving of life

МОЯ НЕСЕРЬЕЗНАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ:

1. Статистическая геймификация
2. Меркантильная геймификация
3. Веселая геймификация
4. Серьезная геймификация

СТАТИСТИЧЕСКАЯ (ФОНОВАЯ) ГЕЙМИФИКАЦИЯ

- За любые действия пользователю дают баллы или накопительные достижения.
- Даже за регистрацию, т.е. пользователь не успел ничего сделать, но уже вознагражден.
- Обычно пользователю сообщают только об уже полученных наградах.
- Для названий достижений и наград выбирают буквальные или пафосные названия.



Read anywhere

Our automatic bookmarks ensure that you always return to where you left off.



[Sign In](#)

[I'm a New User](#)

Close

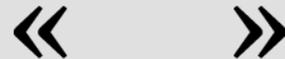
8 of 26



Scout Leader

You need 10 Kobo Reading Life Awards to earn the honor of Scout Leader!

60% Complete



☰ Awards



What are you reading right now?



JavaScript

JavaScript is a programming language that grew out of a need to add interactivity to web sites within the browser. It has since evolved into an incredibly versatile language that is used for both client-side (within the browser) and server-side (code that serves web pages to users) applications.

✓ Introduction

Lessons

Projects

✓ Functions

Lessons

Projects

✓ Conditionals

Lessons

Projects

✓ Review

Lessons

Blackjack: Deal 'em Up

Challenge



100% Complete

Achievements 34





|| MANHATTAN GMAT in INDIA ||

In-person classes starting **SEPTEMBER 2012**. [Click for details!](#)


manhattangmat.com

- [Home](#)
 - [Forums](#)
 - [Self Study](#)
 - [GMAT Courses](#)
 - [MBA Application](#)
 - [Blogs](#)
 - [Products](#)
- [MBA Watch](#)
 - [The GMAT/MBA Library](#)
 - [GMAT Discounts](#)
 - [GMAT Course Reviews](#)
 - [MBA Admissions Course](#)
-



DanaJ

- [UNFOLLOW](#)
- [EMAIL](#)
- [SEND MESSAGE](#)

- [User Profile](#)
- [Achievements](#)
- [Follow Feed](#)
- [Bookmarks](#)

DANAJ'S BADGES (43)

 Visit 365 2 days ago	 Thought Leader 250 June 13, 2012	 Strategy Guru 10 March 23, 2012	 Storyteller 30 March 20, 2012	 First Responder 100 February 11, 2012	 Data Sufficient February 3, 2012	 The Applicant 5 January 24, 2012
--	---	---	---	---	--	--

						
---	--	---	---	---	---	---

СТАТИСТИЧЕСКАЯ ГЕЙМИФИКАЦИЯ – ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

- Получать награды приятно и необычно.
- Вовлечены 100% пользователей. Но они ничего для этого специально не сделали.
- Геймификация не влияет на поведение пользователя, она только вознаграждает пост-фактум.
- Польза от геймификации недоказуема и многим пользователям незаметна.

Достижения

- Хорошие продажи**
Поздравляем за 500 продаж
- 50 пролаж**
Поздравляем за 50 продаж
- 60 продаж**
Поздравляем за 60 продаж
- 3 продажи**
Поздравляем за 3 продажи
- 40 продаж**
Поздравляем за 40 продаж
- 8 продаж**
Поздравляем за 8 продаж
- 1000 продаж**
Выдается при сделанной первой тысяче продаж

Все достижения:

- Первые продажи**
Поздравляем за 100 продаж
- Хорошие продажи**
Поздравляем за 500 продаж
- 1000 продаж**
Выдается при сделанной первой тысяче продаж
- 500 продаж**
Поздравляем за 500 продаж
- 400 продаж**
Поздравляем за 400 продаж
- 300 продаж**
Поздравляем за 300 продаж
- 200 продаж**
Поздравляем за 200 продаж
- 100 продаж**
Поздравляем за 100 продаж
- 90 продаж**
Поздравляем за 90 продаж
- 80 продаж**
Поздравляем за 80 продаж
- 70 продаж**
Поздравляем за 70 продаж
- 60 продаж**
Поздравляем за 60 продаж
- 50 пролаж**
Поздравляем за 50 продаж
- 40 продаж**
Поздравляем за 40 продаж
- 30 продаж**
Поздравляем за 30 продаж
- 20 продаж**
Поздравляем за 20 продаж
- 10 продаж**
Поздравляем за 10 продаж
- 9 продаж**
Поздравляем за 9 продаж
- 8 продаж**
Поздравляем за 8 продаж
- 7 продаж**
Поздравляем за 7 продаж



80

Баланс: 766



RU

Добро пожаловать на корпоративный портал!



Главная



Партнеры



Достижения



Новости



Магазин



Глобальный рейтинг



Структура компании



Рейтинг команд



Рейтинг отделов



О компании



Крутой прода...

2153

Пользователь Демо

Дата рождения: 26 Декабря



В компании с 2017-12-01

Отдел продаж Что-то пишу

+79654469502

demo@gamificationlab.com

GamificationLab.com



Задание

Совершить 5 продаж за день!

Награда

10



Задание

Совершить 100 продаж за неделю!

Награда

100



Новости



Календарь

February 2018						
Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

В этот день событий нет



Документы



png-картинка
32.8 KB



TON Technology
966.1 KB



txt-документ
582.3 KB



zip-архив
391 B

МЕРКАНТИЛЬНАЯ ГЕЙМИФИКАЦИЯ

- Объявляется большой денежный приз.
- Пользователям даются задания, по выполнению награждаются очками, жетонами, монетами
- Накопленные очки обмениваются на деньги 100 к 1 или на скидки у организатора. Дальше – время тратить деньги.
- Приз должен быть не дороже потраченных пользователем денег. Пользователь должен получить обратно ~1% потраченных денег.
- Это называют «*программа лояльности*» с игровыми механиками и что цель – наградить самых преданных пользователей.



ШЕФМАРКЕТ
ГОТОВИТЬ ЛЕГКО
С 2012 ГОДА

Мой Шефмаркет

Мои данные

Мои скидки

Мои подписки

Мой уровень ▶

Мои заказы и оценки

Моя диета

Москва

+7 (495) 374-61-32

перезвоните мне

Доставка

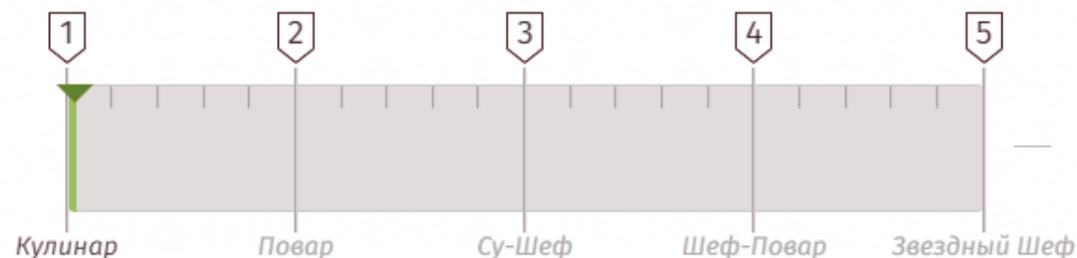
post@igrostroy.ru



Новый Год • 5 ужинов • Меню • Диета • Смузи • Подписка 🔍

Мой уровень: Кулинар

До следующего уровня нужно набрать 290 ⭐



[Подробнее об уровнях и системе бонусов Шеф Маркета](#)

[Продолжить готовить »](#)



1 Кулинар

Вы здесь (10 ⭐)

С первым заказом мы направляем Вам подарок – он поможет Вам работать с нашими наборами. Каждый раз, заработав 60 ⭐, у Вас возникает возможность выбрать дополнительные полезные подарки.

Следующий уровень:



2 Повар

300 ⭐

Мы дарим Вам подарок – он сделает Вашу работу на кухне еще приятнее! Каждый раз, заработав 150 ⭐, у Вас возникает возможность более широкого выбора дополнительных полезных подарков.



ПОДАРКИ ЗА ПОКУПКИ



ПРИЗЫ ЗА БАЛЛЫ

ПРИЗЫ В ОДНО КАСАНИЕ

ПРАВИЛА И ПРИЗЫ

ЗАДАТЬ ВОПРОС

АКЦИИ ПАРТНЕРОВ



ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ЗВЁЗДНЫЕ ПРОБУЖДЕНИЕ СИЛЫ ВОЙНЫ

В КИНО С 17 ДЕКАБРЯ



ПОЧУВСТВУЙ МОЦЬ NFC

ОПЛАЧИВАЙ ПОКУПКИ NFC-
СМАРТФОНОМ В ОДНО КАСАНИЕ,
КОПИ БАЛЛЫ И ВЫИГРЫВАЙ
ПРИЗЫ ПО МОТИВАМ ФИЛЬМА
«ЗВЁЗДНЫЕ ВОЙНЫ:
ПРОБУЖДЕНИЕ СИЛЫ!»

УЧАСТВОВАТЬ

12+



Оплачивайте ваши покупки
с 1 ноября по 31 декабря
NFC-смартфоном с
выпущенной картой
бесконтактной оплаты

ПРОВЕРИТЬ ТЕЛЕФОН



Получайте и
накапливайте
баллы с каждой
покупкой в одно
касание

ЧТО ТАКОЕ NFC?



Выбирайте и обменивайте
баллы на подарки
и сувениры в стилистике
к/ф «Звездные Войны:
Пробуждение Силы».



ПОДАРКИ ЗА ПОКУПКИ



ПРИЗЫ ЗА БАЛЛЫ

ПРИЗЫ В ОДНО КАСАНИЕ

ПРАВИЛА И ПРИЗЫ

ЗАДАТЬ ВОПРОС

АКЦИИ ПАРТНЕРОВ



ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ПОЛУЧАЙТЕ ПРИЗЫ

Накапливайте баллы и выбирайте на них призы в магазине

МАГАЗИН ПРИЗОВ

КАК ЗАРАБАТЫВАТЬ БАЛЛЫ

ВСЕ АКТИВНОСТИ

ТЕСТЫ

ЗАРАБАТЫВАЙТЕ БАЛЛЫ

Знакомьтесь с любимыми героями и получайте за это баллы.

СОЗДАТЬ АККАУНТ

+2
БАЛЛОВ

ТЕСТ

КТО ВЫ В МИРЕ ЗВЁЗДНЫХ ВОЙН

ПРОЙТИ ТЕСТ

+3
БАЛЛОВ

ТЕСТ

БУДНИ ГЕРОЕВ

ПРОЙТИ ТЕСТ

+7
БАЛЛОВ

MASTERCARD БЕСЦЕННЫЕ ГОРОДА

СОЗДАТЬ АККАУНТ

+6

Рейтинг

Ты еще не на первом месте? Потерял веру в себя? Все еще можно исправить!
В течение всего декабря, каждую неделю, мы будем давать повышенный бонус на один из продуктов.

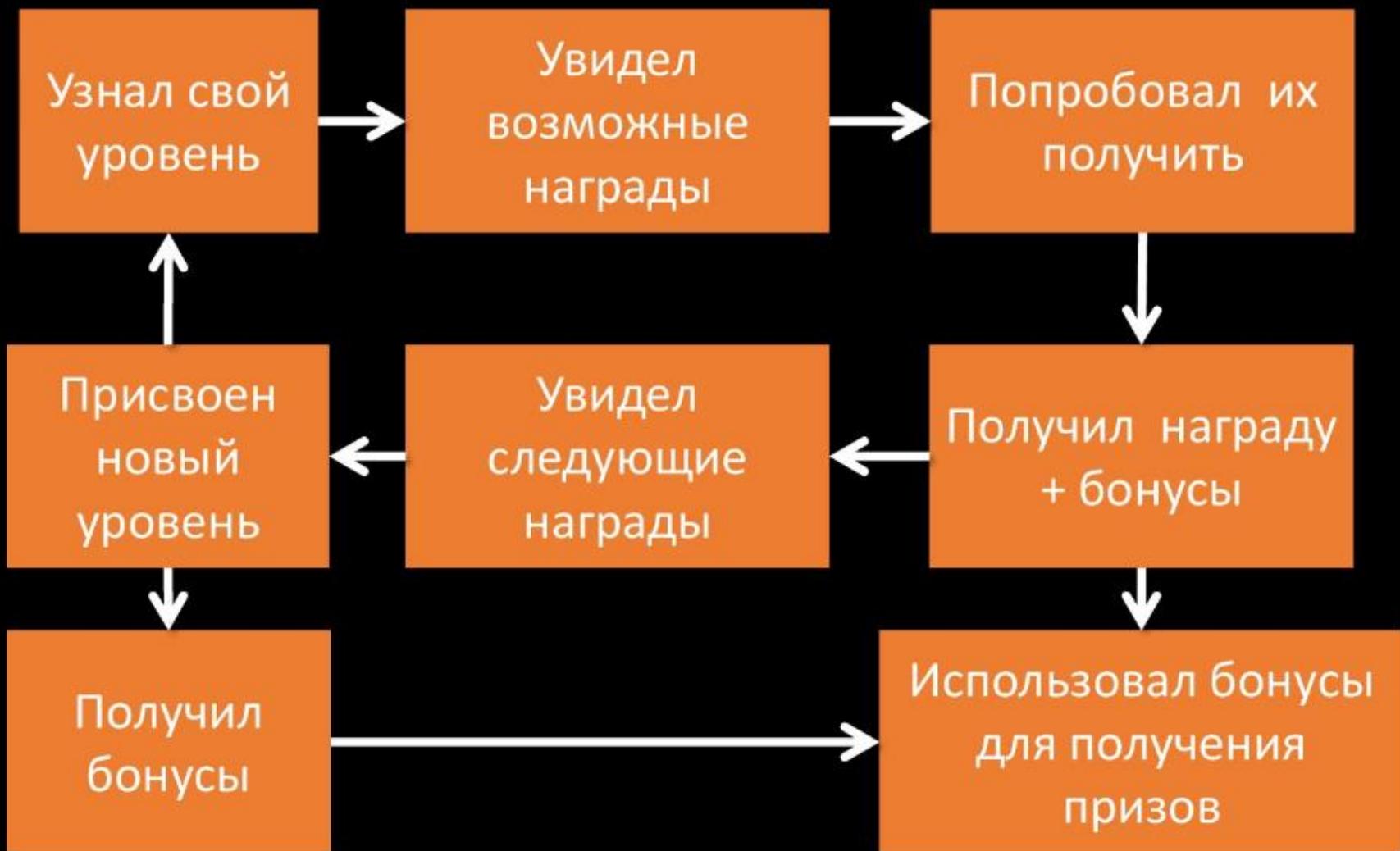
Будь начеку и следи за новостями.

Сегодня мы увеличили бонус на Smart Security Platinum Edition до 150 баллов/рублей.

Главный приз - SKODA Rapid

№	Участник	Баллы
1	Павел Ломакин	6770
2	Дмитрий Тихонов	6600
3	Игорь Булах	4010
4	Денис Саулич	2135
5	Артём Жогов	2100
6	Алексей Суворов	1540
7	Евгений Братаныч	1500
8	Александр Погорелов	1190





МЕРКАНТИЛЬНАЯ ГЕЙМИФИКАЦИЯ – ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

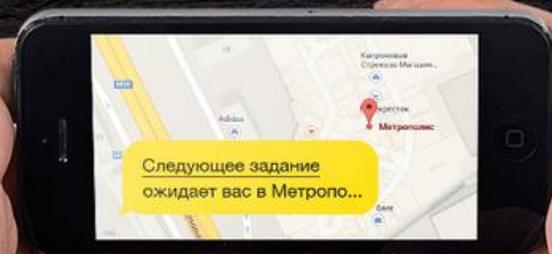
- Объективно выгодно и ценно (в деньгах)
- Эмоциональное восприятие переключается на рациональное, идет оценка выгоды.
- Для кого-то награда может быть незначительной
«На что вы готовы пойти ради 100 руб?»
- Материальные награды уменьшают маржинальность
- Кому мотивация, а кому и демотивация



Тинькофф Квест Игра на миллион

Первый квест в реальной жизни.
Играй и зарабатывай деньги.

Результаты и победители Квеста

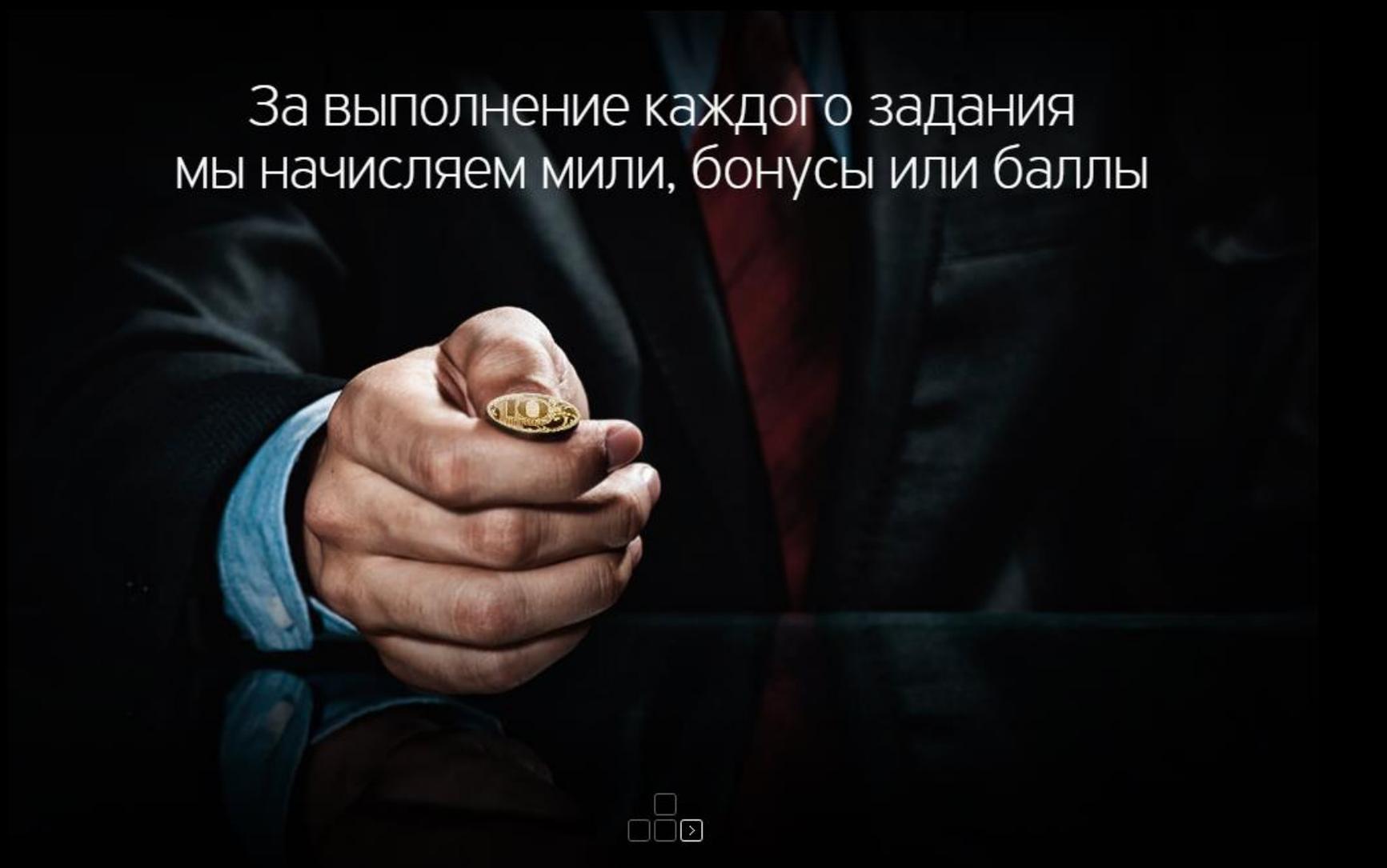


БИЗНЕС-ЗАДАЧИ

1. Повысить активность использования кобрендовых карт: ALL Airlines, OneTwoTrip и eBay
2. Привлечь новых клиентов, увеличить количество выпущенных карт
3. Повысить интерес к программам лояльности Банка и показать, что ими просто и выгодно пользоваться

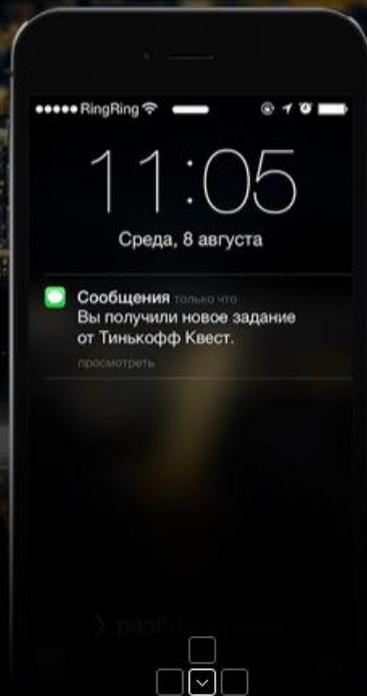


За выполнение каждого задания
мы начисляем мили, бонусы или баллы





У вас 7 заданий.
Выполняете первое — приходит второе,
и так до финала.



ЗАДАНИЯ ТИНЬКОФФ-КВЕСТА

1. Совершить покупку по карте в любом супермаркете
2. Оплатить счет в ресторане
3. Сделать любой платеж в мобильном банке минимум на 500 рублей
4. Приобрести товаров в любом спортивном магазине минимум на 3000 руб.
5. Оплатить покупку в офлайн-магазине на равную сумму 2015 рублей
6. Перевести не менее 5 000 рублей на благотворительность
7. Поехать в Сочи и совершить любую покупку минимум на 10 000 рублей.

Последнее задание!
Расплатитесь картой в городе Сочи на [10000](#) рублей или больше и получите 5000 миль. Среди тех, кто выполнит задание мы разделим [1000000](#) рублей. Результаты будут опубликованы [10 сентября!](#)
[#tinkoffquest](#)



ПОДЕЛИТЬСЯ



FAQ

ОФОРМИТЬ КАРТУ

1 000 000 рублей

Мы поровну разделим между всеми, кто выполнит
7 заданий квеста до 1 сентября.

Вы уже в игре, если у вас есть
кредитная карта All Airlines, Ebay
или Onetwotrip.

Если карты нет, есть время
до 28 июля, чтобы оформить,
активировать ее и вступить
в игру.

У меня уже есть карта

Оформить карту Тинькофф





ПОДЕЛИТЬСЯ



[FAQ](#)

[ОФОРМИТЬ КАРТУ](#)



Зарабатывает бонусы
на бесплатные полеты

- ✓ 5% за покупки на OneTwoTrip
- ✓ 2% за любые покупки по карте
- ✓ В подарок промокод на 1000 рублей!

[Оформить и начать квест](#)



РЕЗУЛЬТАТЫ ТИНЬКОФФ-КВЕСТА

- 15 тыс. человек приняли участие в квесте
- Количество транзакций по кобрендовым картам увеличилось на 20%, среди участников почти на 40%
- 5,6 млн. руб. переведено на благотворительность
- Победители квеста потратили около 9 млн рублей, что значительно превышает наши инвестиции в эту акцию
- У партнеров куплено 3000 пар кросовок
- До конца дошли 444 человека (3%)

ВЕСЕЛАЯ ГЕЙМИФИКАЦИЯ

- Придумать что-нибудь креативное: Например, писать стихи о зимних шинах или стиральных машинах
- Громко анонсировать с упором на то, что так никто раньше не делал
- Участники должны вовлечь друзей: голосовать за свои стихи, чтобы победить в рейтинге поэтов.
- Привлекать пользователей через пиар в СМИ.
- Раздать всем участникам грамоты и сертификаты.

«Лучшая работа» для **ваших денег!**

 Смотреть ролик





▶ 🔊 1:44 / 2:21

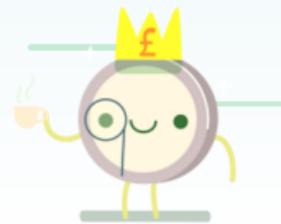
⚙️ YouTube 🗄️

Поделиться видео с друзьями:   

«Лучшая работа» для ваших денег!



Текущие предложения:



Финансовый директор благотворительного фонда*

* Вклад «Подари жизнь»

[Подробнее](#)



Специалист по внешним связям*

* Вклад «Международный»

[Подробнее](#)



«УДАЛЕННАЯ РАБОТА»

Помощник финансового директора*

* Вклад «Управляй Онл@йн»

[Подробнее](#)



Охранник*

* Сберегательные сертификаты

[Подробнее](#)



Социальный работник*

* Вклад «Пенсионный-плюс Сбербанка России»

[Подробнее](#)

«УДАЛЕННАЯ РАБОТА»



Финансовый консультант*

* Вклад «Сохраняй Онл@йн»

[Подробнее](#)

«УДАЛЕННАЯ РАБОТА»



Помощник руководителя*

* Вклад «Пополняй Онл@йн»

[Подробнее](#)



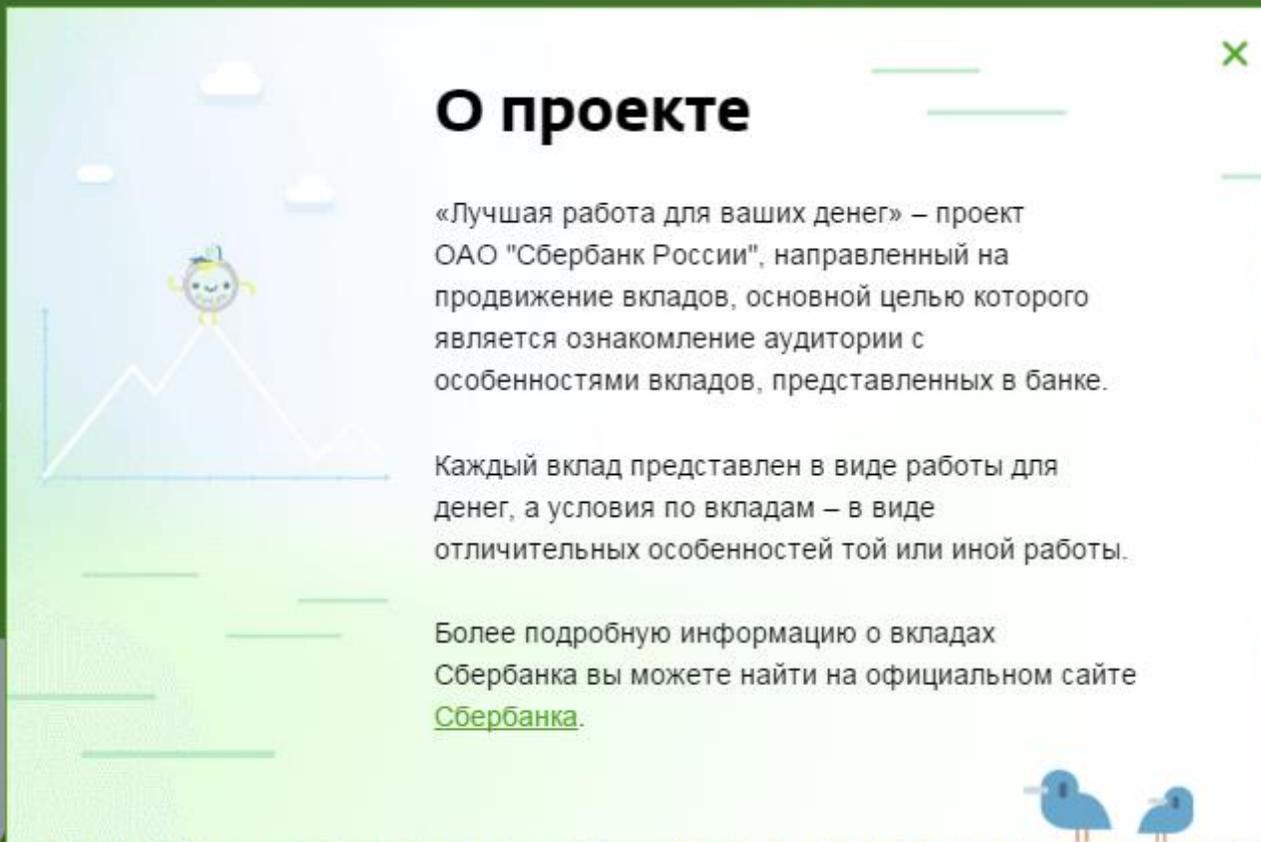
«Лучшая работа» для ваших денег!

О проекте

«Лучшая работа для ваших денег» – проект ОАО "Сбербанк России", направленный на продвижение вкладов, основной целью которого является ознакомление аудитории с особенностями вкладов, представленных в банке.

Каждый вклад представлен в виде работы для денег, а условия по вкладам – в виде отличительных особенностей той или иной работы.

Более подробную информацию о вкладах Сбербанка вы можете найти на официальном сайте [Сбербанка](#).



«Лучшая работа» для ваших денег!

Бейджики

+100 Количество бонусных баллов, которое вы получите вместе с бейджиком



Комментатор
06-05-2014



Социальный человек
05-05-2014



Активный пользователь



Новичок



Любитель



Завсегдатай



Гурман



Постоянный клиент



Общительный человек



Вдвойне общительный



Душа компании

MTS RUS 3G 12:08

Программа Лояльности

Суперзвезда
915 Баллов

Поделитесь статусом и катайтесь бесплатно!

Чем больше поездок, тем больше баллов, а значит, все шансы прокатиться с лучшим водителем!

Знарок 200 points

Звезда 300 points

Викинг 400 points

Эксперт 600 points

Суперзвезда 800 points

Вожак 1000 points

IcanLearn.ru » Дизайн » Дизайн » Adobe Photoshop CS6. Освоение с нуля

Adobe Photoshop CS6. Освоение с нуля



41
интерактивных лекций



4 часов 30 минут
длительность видео



283
контрольных вопросов



95
тестовых задач

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

Не требуется

ПОСЛЕ ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА

- свободно пользоваться
- пользоваться
- ретушировать
- выделять ф
- рисовать;
- изменять р
- работать со
- использовать

Информация ✕

Получайте новые знания и навыки - вместе с Вами будет расти Мишка!

Вы можете набирать очки опыта (XP) следующим образом:

- Просмотр урока: +1 XP
- Пройти тест: до +100 XP

Чем больше опыта - тем Выше уровень! Чем Выше уровень - тем Выше уровень скидки на покупку курса!

Уровни персонажа:

- Уровень 1 - скидка 5%
- Уровень 2 - скидка 10%
- Уровень 4 - скидка 15%
- И т.д.

УРОВЕНЬ 1 - ОКТЯБРЕНОК



911 / 1000 XP

НАЧАТЬ ИГРУ

[Что это такое?](#)

ВЕСЕЛАЯ ГЕЙМИФИКАЦИЯ – ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

- Необычные кейсы СМИ охотно пиарят.
- Простые в производстве, главное – креатив.
- Вызывает бурные эмоции, хорошо запоминается
- Надоедает через 10 минут или пару дней.
- Цель - удивление, awareness, а не использование продукта.
- Обычно идея звучит интереснее, чем получается на деле.
- Пользователям не очень-то весело. Angry Birds – веселее.

«САМ СЕБЕ БАНКИР»



ХОТИТЕ ПОПРОБОВАТЬ
СЕБЯ В РОЛИ
БАНКИРА?

ПРОЙДИТЕ КВЕСТ
И УЗНАЙТЕ, СКОЛЬКО ВЫ
СМОЖЕТЕ ЗАРАБОТАТЬ

ОПИСАНИЕ ИГРЫ



ГЕОГРАФИЯ
ПРИСУТСТВИЯ



КЛИЕНТСКИЙ
СЕРВИС



РИСКИ



РЕКЛАМА И
ПРОДВИЖЕНИЕ



ПЕРСОНАЛ



ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ



ПРИВЛЕЧЕНИЕ
ДЕНЕГ



КРЕДИТНЫЕ
ПРОДУКТЫ



ВЗЫСКАНИЕ

ОПРЕДЕЛИТЕ СТАВКУ ПО ДЕПОЗИТАМ В ВАШЕМ БАНКЕ

Выберите значение ставки

5.0%



С учетом выбранной ставки по депозитам,
доля источников финансирования будет распределена следующим образом:

источник	доля	средняя ставка
Депозиты от населения	15.0%	5.0%
Облигации	43.0%	4.0%
Межбанковские займы	43.0%	4.3%

Итоговая ставка привлечения: **4.3%**

СОХРАНИТЬ



**БАНК
ХОУМ КРЕДИТ**

Просто. Быстро. Удобно.



ВЫШЛИ В НОЛЬ

Вы достигли точки безубыточности – ничего не потеряли, но ничего и не заработали.

Ваш результат на 87.9% хуже среднего результата других игроков, участвующих в квесте.

[НАЧАТЬ СНАЧАЛА](#)

РАССКАЖИТЕ ДРУЗЬЯМ:



СОВЕТ:

Постарайтесь найти оптимальное соотношение ставок на привлечение и выдачу средств. Попробуйте повысить ставки по кредитам. Или снизить ставки по депозитам. Или и то, и другое вместе.

Хотите задать вопрос эксперту?

[ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ](#)



[ХОЧУ РАБОТАТЬ В БАНКЕ](#)

РЕЗУЛЬТАТЫ ИГРЫ «САМ СЕБЕ БАНКИР»

- 32 тысячи участников
- 20% игроков играли больше 1 раза
- Рекорд заработка в игре 42 210 млн. руб.



СЕРЬЕЗНАЯ ГЕЙМИФИКАЦИЯ

- Основана на ценностях пользователя и его пользе
- Игровые механики - это только метод донесения, в основе продуманная коммуникация
- Лучше раскрывает смысл продукта, не отвлекает от него
- Создается персонально под проект, под аудиторию (на основе проверки гипотез и экспериментов)
- Эффективность измеряется по бизнес-метрикам проекта

DUOLINGO

Support

German skill tree

Stream

Store

Basics 1

Basics 2

Phrases

Food

Animals

Plurals

Adjectives

V: Pres. 1

Clothing



noelgreen

View my profile →

German

Weekly progress



31/525 in level 8

64

W 198

4 days

Strengthen your words:

Lesson practice

Leaderboard

This week

This month

All time



[blurred]

48



noelgreen

0



[blurred]

0



Ура! Лео наелся.

Вы набрали **60 очков опыта** и выполнили норму на сегодня.

Сейчас эффективнее будет сделать перерыв и вернуться к заданиям завтра.

*Секрет изучения языка №6.
Лучше заниматься каждый день по полчаса,
чем раз в неделю целый день.*

Сытость 100%

НЕ ДАЕМ ПЕРЕСИДЕТЬ И БЫСТРО ПЕРЕГОРЕТЬ

FITOCRACY

Feed You Track Knowledge 123 Leaders Connect Search by username or group... 15%

Dashboard

Completeness 15%

1 Level
100 pts to Level 2

Quests
0 Complete

Account Settings
All about you

Need Help?
We've got you covered

Titles
0 Titles

Challenges
0 In Progress

Invite Rewards
Earned 0 months

Sign Out

Achievements
0 Earned

Duels
0 In Progress

Fitocracy Hero
Become a Hero

Next: Add your gender

Check out these Fitocrats

- Arnold [Follow](#)
- toroi [Follow](#)
- tjj1418 [Follow](#)

Get a month of free Hero for every 10

mischyf said in [Weight Loss](#) Today

I've reset my 'current' weight to the gym scales post-run, and as of yesterday I'm down 1.3kg (~3 lbs) in 3 weeks (and all my t-shirts fit better :D)

Join [Weight Loss](#) to comment or prop.

[afackrell](#), [Noxoy](#) propped this.

[afackrell](#) u know if I went by the scale at the gym I'd be done 11 lbs in a month and my clothes fit better too but I did my electric scale at home and it said I gained 4 lbs what kind of scale did u use?



Title * AgileDays'2014: Игрофикация на практике. Кейс LinguaLeo.ru



Your file uploaded successfully! View it here.

1 Add Details

2 Share your content

Category * Education

Description

На лекции я рассказал почему игрофикация работает на примере LinguaLeo - самого крупного в рунете онлайн-сервиса изучения английского языка. 8 лет я придумывал и продюсировал социальные, браузерные и мобильные игры. Теперь я применяю свой опыт, чтобы

2407

Tags

lingualeo, gamification, agiledays, игрофикация, кейс

Status Public Private [Learn more](#)

Save & Continue

Changes Saved

Virality Score

Adding more information (description, tags, category) makes it easier for others to find your content. The score increases as you add each item.

СЕРЬЕЗНАЯ ГЕЙМИФИКАЦИЯ – ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

- Основана на внутренней (а не внешней) мотивации.
- Эволюционирует пока не даст результат.
- Позволяет лучше понять аудиторию.
- Нет шаблонных решений. Ее нельзя скопировать.
- Делается дольше и дороже, чем прочие варианты.

КЕЙС «ОБЕЩАНИЯ.РУ»

WWW.OBESCHANIA.RU



ОБЕЩАНИЯ.РУ
сервис контроля обещаний



Слово не воробей...

БЕЩАНИЯ.RU

Найти

Добавить обещание

Политика

Общество

Происшествия

Экономика

Наука

Интернет

Авто

Спорт

Россия - Украина

Прожить на пенсию

Футбол 2013/2014

Единый госэкзамен

Крымский вопрос

Спорт

Популярные персоны и организации



Правительство
Москвы



Спартак (Москва)
Футбольный клуб



Бубнов Александр
Футбольный эксперт



Федун Леонид
Председатель совета директоров ФК



Путин Владимир

Президент РФ

Хоккеистов сборной наградим
автомобилями

Россия



0



2



Следить

Осталось: 3 дня



Жуков Александр

Президент Олимпийского комитета России

На ОИ-2016 Россия войдет в первую
тройку в медальном зачете

Россия



1



1

Дано: 27 мая 2014



Следить

Обещаний и прогнозов по теме

632

34% Выполненные33% Не выполненные33% В процессе

Новости

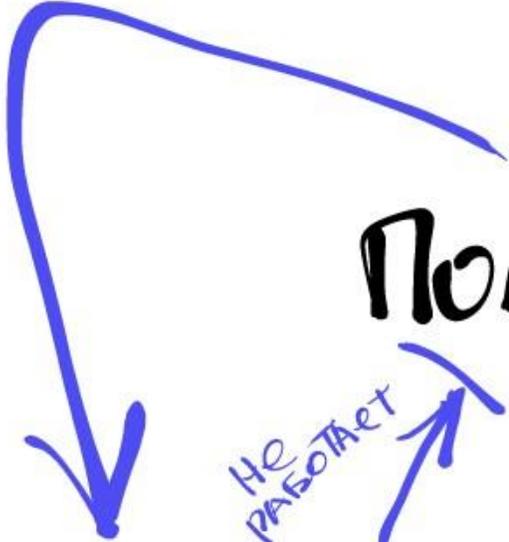
Политики

Пользователи

Эксперты
Журналисты
Аналитики

Не работает

Не работает



РЕГИСТРИРОВАТЬСЯ – НЕ ИНТЕРЕСНО

ДОБАВИТЬ НОВОЕ ОБЕЩАНИЕ – СЛОЖНО

ЧТО ЛЮБОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

СДЕЛАТЬ ПРОСТО И ИНТЕРЕСНО?

18+

Войти

Регистрация

Поиск...

Добавить обещание

Выборы 2015

Выполненные
обещания

Невыполненные
обещания

Новые
обещания

Мнения
экспертов

Персоны



Новак Александр: Стоимость нефти не вырастет до 70 долларов за баррель в ближайшие два года

Министр энергетики РФ

ВЕЮ ЕМУ

vs.



Рокнеддин Джавади: К концу 2016 года цена нефти вырастет до 80 долларов

Заместитель министра нефти Ирана

ВЕЮ ЕМУ

ОБЕЩАНИЕ

18+

Войти

Регистрация

Поиск...

Добавить обещание

Выборы 2015

Выполненные
обещания

Невыполненные
обещания

Новые
обещания

Мнения
экспертов

Персоны

ФИЛЬТР

ОБЕЩАНИЯ

ПРОГНОЗЫ

ТЕМА

Все темы

ПЕРСОНА

ОРГАНИЗАЦИЯ

РЕГИОН

Все регионы



ВСЕ



АКТИВНЫЕ



ВЫПОЛНЕННЫЕ



НЕВЫПОЛНЕННЫЕ

Сортировать по: ▼ **дате**

ОБЕЩАНИЙ: 8077 ПРОГНОЗОВ: 4023

Прогноз



Пудов Андрей: Вопрос о повышении пенсионного возраста не решат в 2015 году

Замминистра труда РФ

17/09/2015 31/12/2015



Обещание не выполнено



Уткин Василий: Не буду работать под руководством Канделаки на новом телеканале "Матч-ТВ"

Журналист, телекомментатор

14/09/2015



Прогноз

18+

Войти

Регистрация

Поиск...

Добавить обещание

Выборы 2015

Выполненные
обещания

Невыполненные
обещания

Новые
обещания

Мнения
экспертов

Персоны

ФИЛЬТР

ОБЕЩАНИЯ

ПРОГНОЗЫ

ТЕМА

Все темы

ПЕРСОНА

ОРГАНИЗАЦИЯ

РЕГИОН

Все регионы



ВСЕ



АКТИВНЫЕ



ВЫПОЛНЕННЫЕ



НЕВЫПОЛНЕННЫЕ

Сортировать по: ▼ **дате**

ОБЕЩАНИЙ: 8077 ПРОГНОЗОВ: 4023

Прогноз



Пудов Андрей: Вопрос о повышении пенсионного возраста не решат в 2015 году

Замминистра труда РФ

17/09/2015 31/12/2015



Обещание не выполнено



Уткин Василий: Не буду работать под руководством Канделаки на новом телеканале "Матч-ТВ"

Журналист, телекомментатор

14/09/2015



Прогноз



РЕГИСТРАЦИЯ

ВЫ НАХОДИТЕСЬ НА ПОРТАЛЕ, ГДЕ КОНТРОЛИРУЮТ ОБЕЩАНИЯ.

Здесь мы с вами следим за обещаниями политиков
и контролируем их выполнение.

Кем вы хотите быть на портале?



МОЛЧУН

Просматривайте
обещания

•
Будьте в курсе
актуальных тем

ОСТАТЬСЯ
«МОЛЧУНОМ»



ГЛАС НАРОДА

Контролируйте обещания
политиков

•
Следите за делами
администрации вашего города

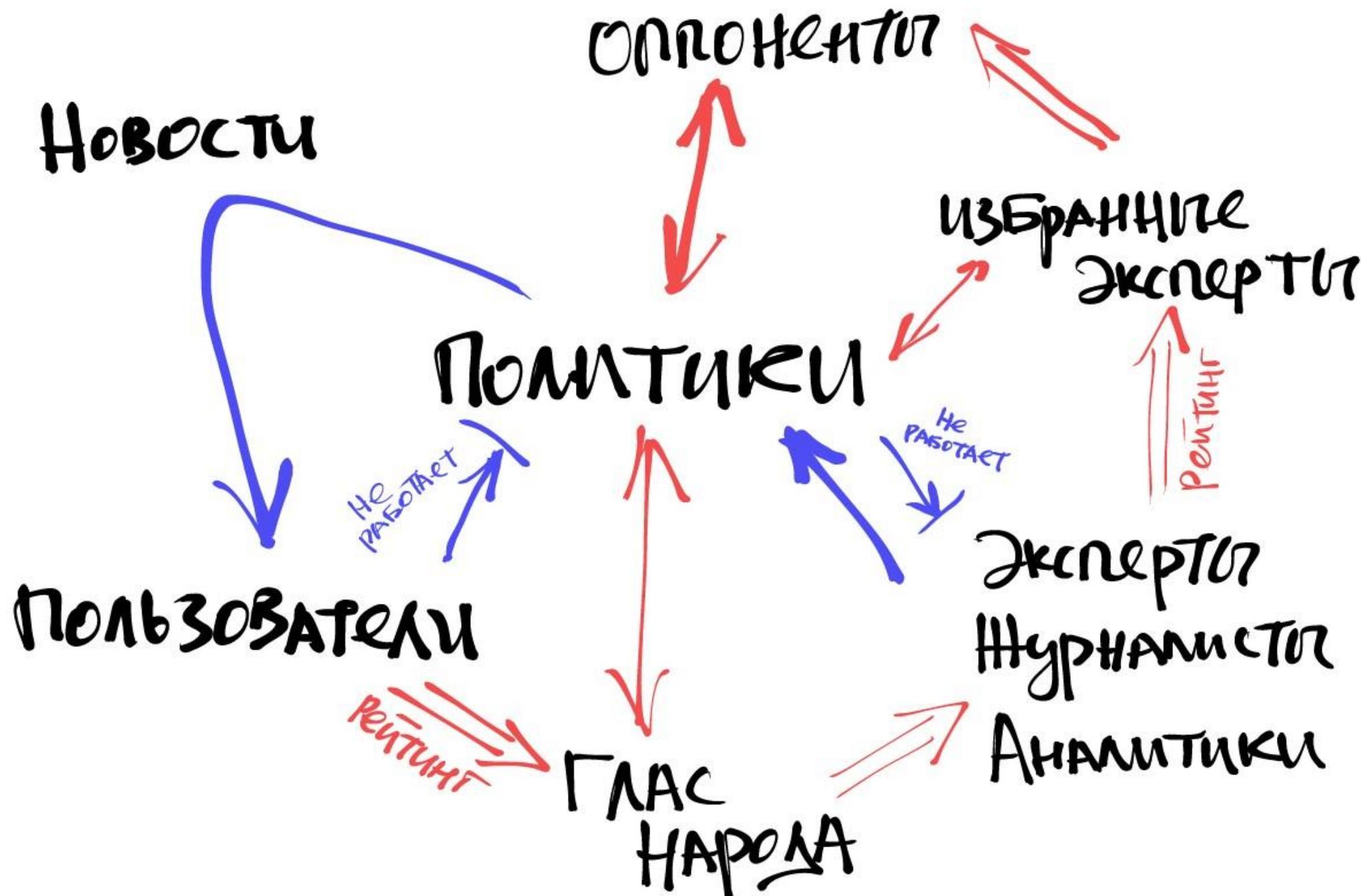
•
Влияйте на рейтинг
политических деятелей

•
Решайте, какие новости
важны, а какие нет

•
Выражайте своё мнение

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ
И СТАТЬ «ГЛАСОМ НАРОДА»

ВОЙТИ





Уровень истории

Уровень механики

Уровень рутины

ГЕЙМИФИКАЦИЯ ОБЕЩАНИЙ.РУ

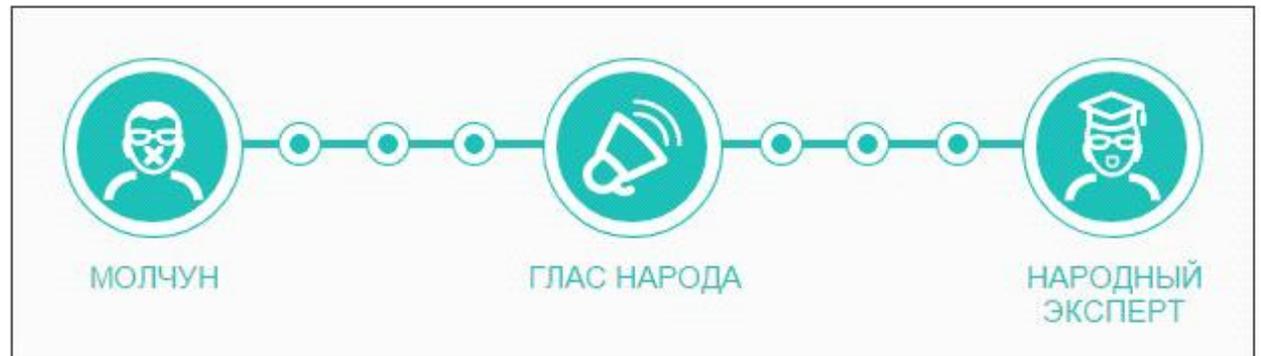
Рутина: Пользователь читает, высказывает мнение и добавляет обещания

Механики:

покачка статуса,
получение званий

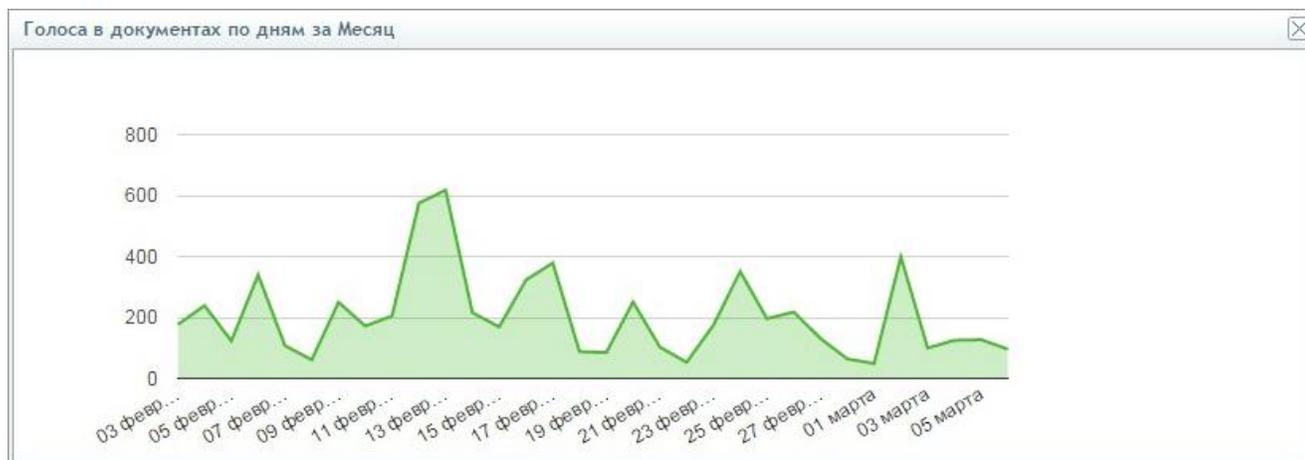
История:

Превращение из пассивного наблюдателя в «глас народа» и влияние на политиков



РЕЗУЛЬТАТЫ

1. Регистрации выросли **в 5 раз** (в течение 2 мес.)
2. Добавление обещаний выросло **в 6 раз**.
3. Глубина просмотров выросла **в 2 раза**



СЕРЬЕЗНАЯ ГЕЙМИФИКАЦИЯ

ДОНОСИТ СМЫСЛ И ДАЕТ

ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ



Обгоните конкурентов и заберите их клиентов

Когда вы станете первым, ваш сайт будут видеть 3 833 клиента каждый месяц



Позиции

1
2
3

790★

Оптимизированность
вашего сайта

797★

ru.wikipedia.org

785★

habrahabr.ru

Доработки

Внешние факторы

Тексты

СМЫСЛ ПОИСКОВОЙ ОПТИМИЗАЦИИ

Доработки

Рекомендуем оптимизировать [адреса страниц](#).

Новые адреса страниц потом можно использовать в файле для роботов и карте сайта, поэтому начать лучше с них.

Возьми от банка всё!

Посмотрите, какими услугами вы уже пользуетесь, а какие стоит попробовать, чтобы использовать банк на все 100%

30%

Автоплатежи +18%

Чем вы уже пользуетесь



[Перевод другому клиенту](#)



[Переводы с карты на карту](#)



[Дебетовая карта](#)

УВИДЕТЬ ГДЕ ВЫГОДА

Статистика и рекомендации



+22%
к рейтингу

Храните деньги сразу в нескольких валютах — так надёжнее!

Всего за несколько секунд вы можете открыть себе валютные счета, без звонка в кол-центр и визита в отделение.



+18%
к рейтингу

За последнее время вы регулярно пополняли номер +7 909 957-0520

на 264 ₽

Подключите автоплатёж и всегда оставайтесь на связи!

Внимание: Пожалуйста, подтвердите свой электронный адрес. Перейдите по ссылке в отправленном вам письме. [✉ Не пришло письмо? Отправить письмо повторно.](#)

M Разместите рекламу в сети wi-fi московского метро [УЗНАТЬ ПОДРОБНЕЕ](#)

Подсказки: [включены](#)

[Мои кампании](#) → [Создание кампании](#)

Это индикатор эффективности кампании. [Читать далее ↓](#)

Оценка потенциальной эффективности вашей кампании



Уточните геотаргетинг до уровня регионов - 30%

Выберите дни показа - 10%

Выберите часы показа - 10%

Добавьте дополнительные ссылки - 5%

Составьте как минимум 3 объявления - 30%

Создайте вариант объявления - 5%

Добавьте минимум 10 ключевых слов - 30%

Добавьте минус-слова - 10%

Подключите карточку пользователя - 10%

Задайте параметры

ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕКЛАМЫ

Новая кампания

Осталось 86 символов

Сохранить название

Отмена

ИНОГДА РЕАЛЬНОСТЬ НУЖНО
НЕМНОГО ИЗМЕНИТЬ, ЧТОБЫ ОНА
СТАЛА ПОНЯТНОЙ, ИНТЕРЕСНОЙ И
ЗАПОМИНАЮЩЕЙСЯ.

В ЧЕМ РАЗНИЦА?



markwhitfieldphotography



ГЕЙМИФИКАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Удивить, превысить ожидания
2. Понравиться, вызвать чувства, обаять
3. Выиграть больше времени на освоение продукта
4. Вселить надежду «На этот раз получится»
5. Отпозиционироваться от конкурентов, стать «основой» продукта

ГЕЙМИФИКАЦИЯ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ И ПАРТНЕРОВ

1. Донести реальный смысл происходящего
2. Установить «правила игры»
3. Визуализировать отношения между вами
4. Заинтриговать, убедить «попробовать новое»
5. Подвигнуть брать на себя обязательства
6. И редко-редко это некая «игровая (альтернативная) мотивация»

НЕСКОЛЬКО СОВЕТОВ ПО ВНЕДРЕНИЮ

1. Геймификация – это способ коммуникации.
2. Игровые механики – не главное, нужно понять что вы ими хотите сказать своему пользователю.
3. Идите от проблемы и пользы для пользователя.
4. Оценивайте по бизнес-метрикам.
5. Начинайте с экспериментов, проверяйте гипотезы.
6. Иногда лучшая геймификация – это ее отсутствие.

ГЕЙМИФИКАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ПРОСТОЙ

Category *

Education

Description

На лекции я рассказал почему игрофикация работает на примере LinguaLeo - самого крупного в рунете онлайн-сервиса изучения английского языка. 8 лет я придумывал и продюсировал социальные, браузерные и мобильные игры. Теперь я применяю свой опыт, чтобы

2407

Tags

lingualeo, gamification, agiledays, игрофикация, кейс

Status



Public



Private

[Learn more](#)

Save & Continue

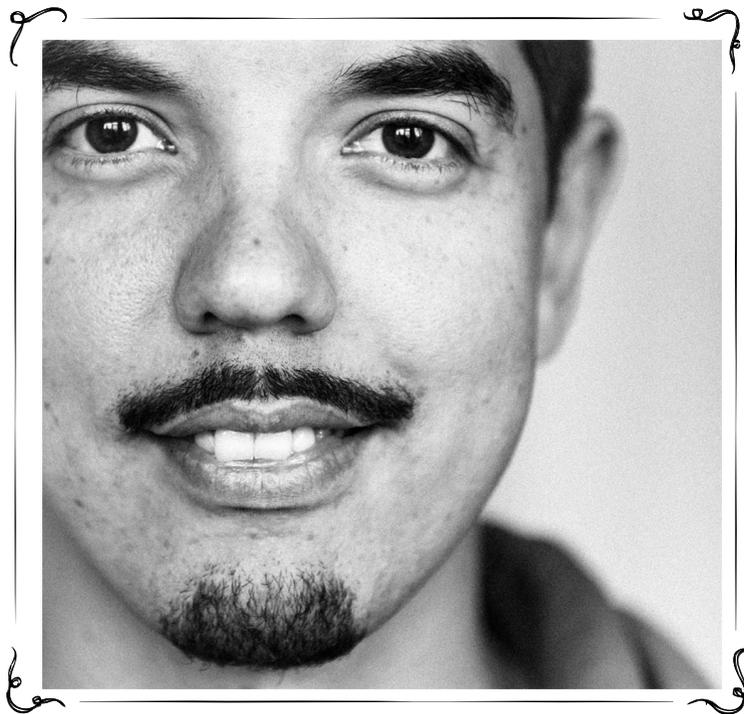
Changes Saved

Virality Score



Adding more information (description, tags, category) makes it easier for others to find your content. The score increases as you add each item.

БУДУТ ВОПРОСЫ - ОБРАЩАЙТЕСЬ!



ИЛЬЯ КУРЫЛЁВ

<http://www.facebook.com/iprospero>

ilya@kurylev.com

www.gamification-now.ru