

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ВОСПРИЯТИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

С.Р.Филонович,

*д.ф.-м.н., ординарный профессор,
декан Высшей школы менеджмента
Национального исследовательского университета
«Высшая школа экономики»*

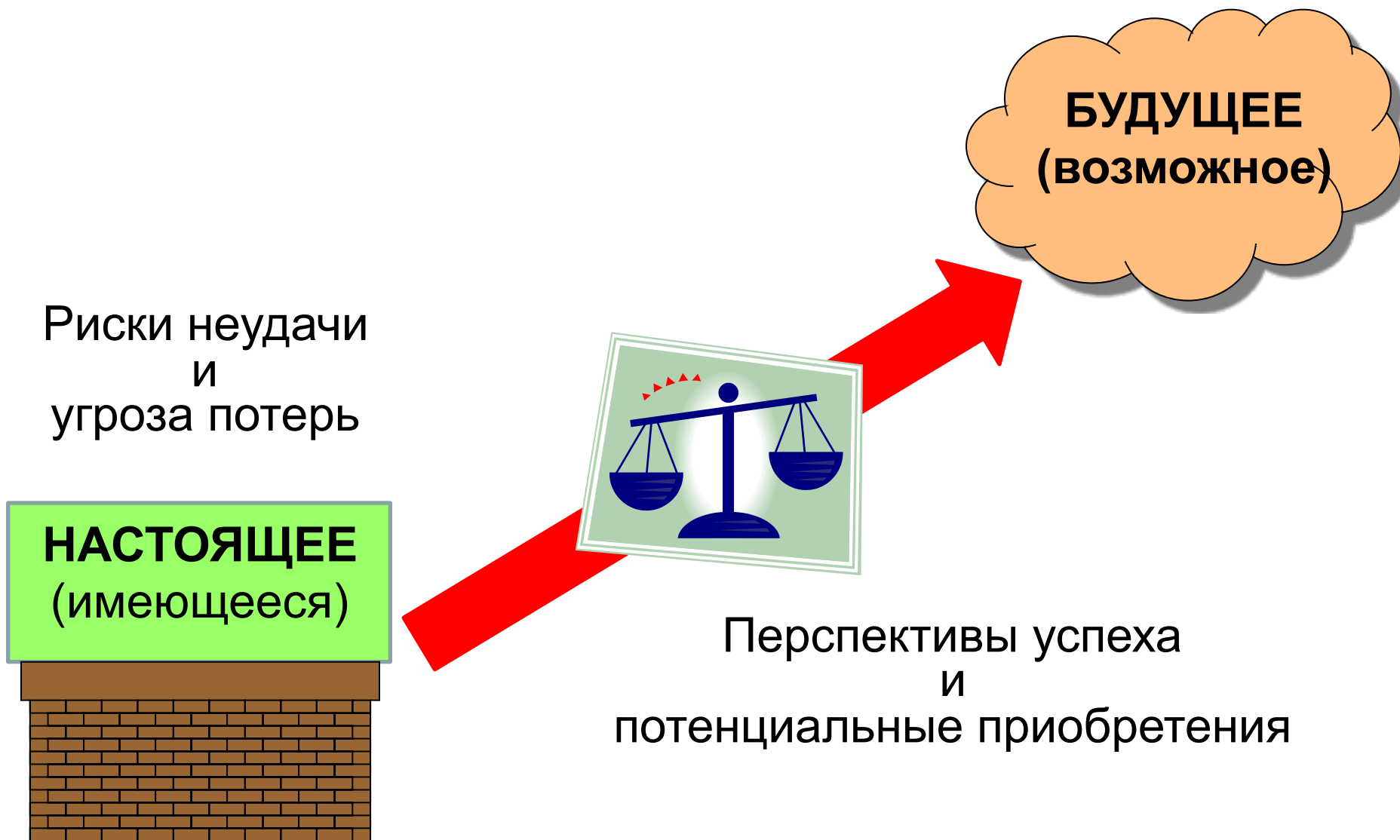
ПРИЧИНЫ КОНСЕРВАТИВНОСТИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ПСИХИКИ

Исследования психологов показывают, что человек при принятии решений большее значение придает настоящему, чем будущему.

Психологами также обнаружен эффект, который называется «отвращением к потере», вследствие которого человек сильнее стремится сохранить имеющееся, нежели приобрести возможное.

При сравнении люди обычно отдают предпочтение знакомому.

ВОСПРИЯТИЕ ИЗМЕНЕНИЙ ИНДИВИДОМ



ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СОПРОТИВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМ

Сопротивление индивида изменениям часто сопряжено с возникновением внутриличностных конфликтов. К их источникам относятся:

- ✓ конфликт интересов
- ✓ диалектика цели
- ✓ взаимодействие ролей
- ✓ неопределенность роли

ИЗМЕНЕНИЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ЦЕЛИ (ДИАЛЕКТИКА ЦЕЛИ)

Постановка значимой и отдаленной, хотя и труднодоступной, цели вызывает у человека прилив энтузиазма, так как приводит к росту самоуважения.

Однако по мере приближения сроков начала движения к поставленной цели, ее привлекательность уменьшается, поскольку происходит осознание того, что достижение цели требует отказа определенных привычек и паттернов поведения.

Вследствие этого люди часто отказываются даже от попыток достижения значимых целей.

СПОСОБЫ ФИКСАЦИИ ЦЕЛИ

Одним из способов преодоления эффекта «диалектики цели» является начало движения к цели сразу же после ее постановки. Не дайте цели ускользнуть от вас!

Другой способ решения этой задачи состоит в формировании обязательств по отношению к другим людям, связанных с вашей целью. Договориться с собой обычно проще, чем нарушить обещания, данные другим людям, поскольку это связано с риском потери репутации.

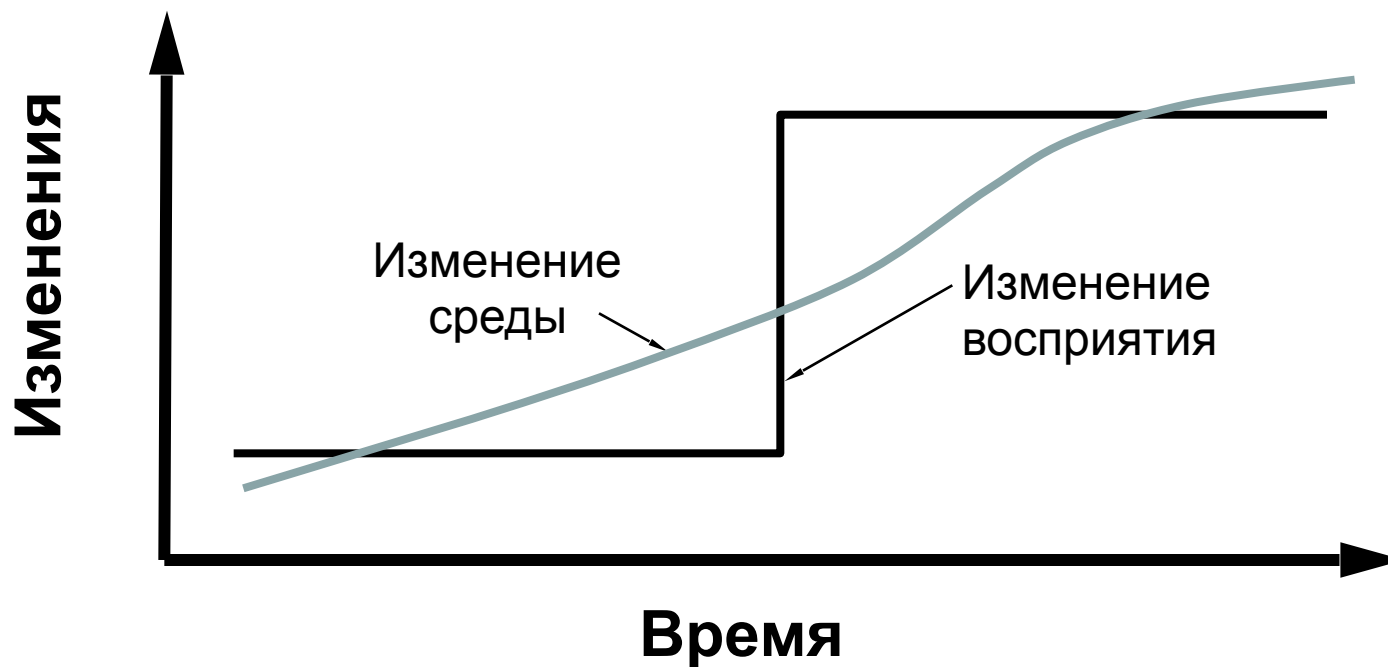
Возможно, вы знаете другие способы?

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ СОПРОТИВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМ

- 👉 Развитие навыков целеполагания
- 👉 Определение приоритетов интересов
- 👉 Определение приоритетов в распределении личных ролей
- 👉 Прояснение ролей
- 👉 Развитие навыка управления восприятием

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЛИЧНОСТИ И СРЕДЫ В УСЛОВИЯХ ИЗМЕНЕНИЙ (по Л. де Брабандеру)

Сталкиваясь с изменениями, связанными с окружающей средой, человек должен помнить о двух видах изменений: самой среды и его восприятия этой среды. Проблема состоит в том, что эти изменения происходят по-разному.



«От добра добра не ищут»

«Лучшее – враг хорошего»

«Гром не грянет – мужик не перекрестится»

«На охоту идти – собак кормить»

«Тише едешь – дальше будешь»

«Семь раз отмерь – один раз отрежь»

ИЗМЕРЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ ПО Г. ХОФШТЕДЕ

- Дистанция власти
- Уровень индивидуализма
- Преобладание мужского или женского начала
- Избежание неопределенности

*Измерение, добавленное при использовании инструментария,
основанного на ценностях китайской культуры*

Долгосрочная/краткосрочная ориентация

ВЛИЯНИЕ ФАКТОРА «ИНДИВИДУАЛИЗМ-КОЛЛЕКТИВИЗМ»

- Учет интересов других людей
- Интересы личности
- Проблема эгоцентризма
- Склонность к сотрудничеству

ВЛИЯНИЕ ФАКТОРА «МУЖСКОЕ-ЖЕНСКОЕ НАЧАЛО»

- Ориентация на достижения?
- Роль взаимоотношений
- Процессная ориентация

ВЛИЯНИЕ ФАКТОРА «ИЗБЕЖАНИЕ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ»

- А что будет дальше?
- Не будет ли хуже?
- «Авось» как форма отношения к неопределенности